INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt:	MO-ME-N-T MOderní MEtody s Novými Technologiemi
Reg.č.:	CZ.1.07/1.5.00/34.0903
Operační program:	Vzdělávání pro konkurenceschopnost
Škola:	Hotelová škola, Vyšší odborná škola hotelnictví a turismu a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Poděbrady
Tematický okruh:	**Odbytová činnost**
Jméno autora:	Ing. Jana Chárová
Datum:	30. 11. 2013
Ročník: (Cíl. skupina):	2. ročník
Anotace:	Odbytová činnost je navazující činností na činnost hlavní. Podnik při ní realizuje prodej svých výrobků.

Odbytová činnost

Odbytová činnost

Odbytová činnost

- znamená prodej podnikových výkonů
- je uskutečňována odbytovým střediskem
- je to jedna z nejdůležitějších podnikových činností

Odbytová činnost

Odbyt zahrnuje tyto činnosti:

1. Skladování hotových výrobků

2. Prodej výrobků nebo služeb

Odbytová činnost

- **ad 1) Skladování hotových výrobků**
- - hotové výrobky jsou přebírány z výrobních útvarů do **tzv. odbytových skladů**
- **-** při převzetí výrobků na sklad vyhotoví skladník **příjemku** a zapíše výrobek do **skladní karty**

Odbytová činnost

Při skladování musí být dodrženy tyto zásady:

1. výrobky jsou uloženy na paletách nebo v regálech
2. musí být dodržena předepsaná teplota a vlhkost
3. sklady musí být zabezpečeny proti krádeži, proti požáru, atd.

Ve skladech musí být pravidelně prováděna inventarizace.

Odbytová činnost

Ad 2) prodej výrobků nebo služeb

Zahrnuje:

a) plánování odbytu

- - podnik by měl vyrábět pouze tolik výrobků, kolik je možné prodat

b) jednání s odběrateli

c) vyřizování objednávek, uzavírání smluv

- - nejčastějším druhem smlouvy je kupní smlouva

Odbytová činnost

d) expedice výrobků

- - znamená přípravu výrobků k prodeji – balení, kompletace, vyhotovení výdejky.
- - výrobky se inkasují buď hotově – dokladem je pokladní doklad, nebo se vystaví faktura

e) vyřizování reklamací

- - důvodem reklamace je nedodržení jakosti, množství, chyby ve fakturaci, atd.

Odbytová činnost

Odbytová činnost v hotelnictví

- produktem jsou **služby**
- výroba je **místně i časově spojena** s odbytem
- neprobíhá skladování
- odbyt se uskutečňuje v odbytovém středisku - restaurace

Odbytová činnost

Otázky k opakování:

1. Vyjmenujte zásady správného skladování
2. Co je úkolem inventarizace?
3. Jakým způsobem byste podpořili odbyt výrobků?

Literatura

KOČÍ, J., ŠAMŠOVÁ, L. *Základy ekonomiky*. PRAHA. FORTUNA, 2009. ISBN 978-80-7373-059-8.

BUCHTA, M. *Nauka o podniku*. UNIVERZITA PARDUBICE, 2008. ISBN 978-80-7395-107-8.

ŠVARCOVÁ, J. *Ekonomie – stručný přehled*. PRAHA, CEED, 2011. ISBN 978-80-87301-01-2.