INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt:	MO-ME-N-T MOderní MEtody s Novými Technologiemi
Reg.č.:	CZ.1.07/1.5.00/34.0903
Operační program:	Vzdělávání pro konkurenceschopnost
Škola:	Hotelová škola, Vyšší odborná škola hotelnictví a turismu a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Poděbrady
Tematický okruh:	Doporučení hostům (Recomendaciones al cliente)
Jméno autora:	Mgr.Pavlína Frančíková
Datum:	6.1.2014
Ročník: (Cíl. skupina):	4.ročník
Anotace:	Studenti získají praktické rady pro hosty před/během pobytu, co neopomenout a na co dbát při cestování

RECOMENDACIONES AL CLIENTE (GUÍA PRÁCTICA)

[cit.6.1.2014]. Dostupný na: https://www.google.com/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=images&cd=&cad=rja&docid=k7ydrXHHOelHPM&tbnid=VSNUVnjctC3MhM:&ved=0CAUQjRw&url=http%3A%2F%2Fwww.novaline.cz%2Findex.php%3Fpage%3D5%26pages%3D217%26detail%3D2006%26seo%3Ddreveny-kufr&ei=L9HJUrS3NcjZswbd_IG4Bg&bvm=bv.58187178,d.Yms&psig=AFQjCNFFCjvSTqNYH19wZOXerEjC39R4Tw&ust=1389044160486281

ANTES DE SALIR DE VIAJE, ES RECOMENDABLE PENSAR

- **cuándo ir (en qué estación, mes, temporada-baja/alta, días festivos,...)**
- **cómo viajar (medio de transporte)**
- **qué preparar (maleta, documentos,..)**
- **con quién viajar (amigos, familiares, solo,..)**
- **dónde alojarse (hotel, pensión, cámping,..)**
- **cómo pagar (en efectivo-moneda nacional/euros/dólares, con tarjeta,..)**
- **qué ver (monumentos históricos, lugares naturales, instalaciones culturales – museos, galerías,..)**
- **cómo moverse (a pie, en taxi, alquilar coche,..)**
- **qué probar (cocina tradicional, platos típicos, gastronomía regional, productos en mercados locales,..)**
- **qué comprar (recuerdos, productos típicos,..)**

QUÉ NO OLVIDAR

pasaporte

cámara de fotos

buen humor

mapa/s

diccionario

visados, certificados de vacunación (en algunos países)

maleta

dinero/tarjeta

seguro médico (asistencia sanitaria en caso de accidente, enfermedad,.. + repatriación, indemnizaciones,..)

CONSEJOS ÚTILES

buscar información sobre el destino (costumbres, hábitos, régimen del día,..)
fotocopiar documentos personales y guardarlos en diferente lugar
tener contactos de embajada de su país
llevar consigo contactos del alojamiento (nombre, dirección, teléfono,..)
tener información sobre el equipaje máximo en varios tipos de transporte
llevar medicamentos que usa regularmente
o llevar medicamentos básicos contra náuseas, dificultades intestinales,...)
hablar con banco en cuanto al límite máximo
mejor que carteras tradicionales usar riñoneras, cinturones-carteras
no llevar todo dinero en el mismo lugar

Cambia los siguientes consejos para disfrutar de vacaciones en imperativo de tú y Ud.

<u>Antes de salir de viaje:</u>

- **buscar informaciones, leer comentarios de viajeros sobre el lugar de estancia**
- **hacer planes del viaje**
- **buscar medio de transporte, alojamiento lo antes posible**
- **comprobar que incluye el precio para evitar dificultades posibles**

El último día:

- dormir bien
- intentar pasarlo en tranquilidad
- no dejar todos preparativos al último día/a altas horas
- el día de viaje salir con reserva de tiempo

En vacaciones:

- disfrutar de ellas/de cada día
- hacer cada día algo bonito
- no pensar en el trabajo
- descansar
- dejar problemas en casa
- no discutir con pareja, hijos,..
- no planificar todo hasta detalles
- dejar lugar para cambios