INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt:	MO-ME-N-T MOderní MEtody s Novými Technologiemi
Reg.č.:	CZ.1.07/1.5.00/34.0903
Operační program:	Vzdělávání pro konkurenceschopnost
Škola:	Hotelová škola, Vyšší odborná škola hotelnictví a turismu a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Poděbrady
Tematický okruh:	Profil pracovníka hotelu (Perfil de trabajador de hotelería)
Jméno autora:	Mgr.Pavlína Frančíková
Datum:	8.6.2013
Ročník: (Cíl. skupina):	4.ročník
Anotace:	Studenti se seznámí s profilem pracovníka hotelu a specifickými požadavky na tuto profesi

PERFIL DE TRABAJADOR

DE HOTELERÍA

Trabajador en hotelería debe disponer de algunas habilidades específicas, o sea para trabajar en hotelería es necesario :

1. **<u>orientarse al servicio</u> – está claro que lo esencial del trabajo es la asistencia a los clientes**

2. **<u>saber trabajar en equipo</u> – eso significa organizar, coordinar y operar las actividades de diferentes áreas del hotel, planificar y evaluar el trabajo**

3. **<u>ser extrovertido</u> – disfrutar de poder estar en contacto con otras personas, cara a cara**

4. **<u>respetar a diferentes culturas</u> – ser flexible en cumplir pedidos de sus clientes respetando la multiculturalidad, estar abierto a asistir a un americano, japonés o a un árabe sin prejuicio**

5. **<u>tener buena presencia</u> – no significa ser guapo, sino mantener la personalidad de acuerdo con las reglas de cortesía y de vestimenta**

6. **<u>dominar idiomas</u> – romper barrera idiomática y desarrollar el conocimiento en otros idiomas**

7. **<u>sacrificar horarios</u> para desarrollar carrera, sobretodo en eventos excepcionales (bodas, Navidad, fin de año)**

8. **<u>expresarse</u> efectivamente, de manera correcta, adecuada, pero a la vez natural**

9. **<u>manejar la inteligencia social</u> – causar las relaciones positivas**

10. **<u>ser creativo e innovador</u> – buscar soluciones a diferentes clientes y situaciones**

11. **<u>ser capaz de convivir en paz</u> – comportarse siempre profesionalmente**

12. **<u>conocer el proceso contable y financiero</u> – como mínimo lo fundamental**

13. **ser dotado de tomar decisiones – en situaciones complicadas y estresantes**

14. **manejar de tecnologías comunicativas del usuario corriente**

15. **tener seguridad en lo que hago o digo**

16. **tener automotivación individual**

17. **<u>ser preciso, puntual y trabajador</u>**

18. **<u>saber de todo un poco</u>**

El sector de hotelería no es recomendable para personas rígidamente estructuradas que se sienten cómodas dentro de la rutina.