evropský sociální fond v ČR EVROPSKÁ UNIE MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ, MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt:	MO-ME-N-T MOderní MEtody s Novými Technologiemi
Reg.č.:	CZ.1.07/1.5.00/34.0903
Operační program:	Vzdělávání pro konkurenceschopnost
Škola:	Hotelová škola, Vyšší odborná škola hotelnictví a turismu a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Poděbrady
Tematický okruh:	Pojišťovací služby v CR
Jméno autora:	Ing. Daniela Drobná
Datum:	30. 9. 2013
Ročník: (Cíl. skupina):	3.
Anotace:	

Pojišťovací služby v CR

Pojištění účastníků CR

- Pojištění v CR je placená služba, která má účastníkovi CR pomoci při odstranění následků nepředvídaných a nahodilých událostí.
- V případě pojistné události je přiznán nárok na výplatu pojistného plnění nebo poskytnutí konkrétní služby.

Základní pojmy z oblasti pojišťovnictví:

- pojistné riziko = náhodná (pojistná) událost, jejíž následky jsou kryty pojištěním
- pojistná částka = maximální výše náhrady škody poskytnutá pojišťovnou
- pojistné plnění = pojišťovnou vyplacené náhrady škod
- pojistné = cena pojištění
- pojistná smlouva

Pojištění

- <u>Povinné (ze zákona):</u>

pojištění CK pro případ platební neschopnosti

- <u>Dobrovolné (smluvní):</u>

a) mezi CK a pojišťovnou

b) mezi účastníkem zájezdu a pojišťovnou:

- individuální
- variantní
- komplexní

Doklady a tiskopisy:

- karta pojištěnce
- informační leták pojišťovny s pokyny, kontakt na asistenční službu
- pojistná smlouva
- potřebné formuláře pojišťovny pro hlášení pojistné události

Rozdělení pojištění pro účast-níky CR podle rizika, které kryjí:

a) úrazové

b) pojištění léčebných výloh

c) pojištění zavazadel

d) pojištění odpovědnosti občanů za škodu

e) pojištění neúčasti na zájezdu (tzv. storno zájezdu)

f) další produkty pojišťoven podle jejich nabídky

Pojištění léčebných výloh

- Úhrada nezbytných nákladů na ošetření, lékařskou péči související s úrazem nebo nemocí
- Pobyt v nemocnici
- Předepsané léky
- Přepravu do nejbližšího zdravotnického zařízení
- Repatriaci nemocného nebo ostatků zemřelého
- Nutné operace a nutné operace zubů
- Výluky!

Postup při pojistné události:

1. Vyhledat lékaře
2. Informovat asistenční službu
3. ATESTATIO MEDICI + doklady o platbách v hotovosti (policejní protokol)
4. Tiskopis Oznámení o pojistné události

V rámci EU

- Nárok na lékařskou nezbytnou zdravotní péči na účet své zdravotní pojišťovny, a to <u>za stejných podmínek jako občané daného státu EU a ve zdravotnických zařízeních financovaných z prostředků veřejného zdravotního pojištění</u>
- Centrum mezistátních úhrad
- Evropská karta zdravotního pojištění

Příklady cestovního pojištění Evropské cestovní pojišťovny

http://www.ervpojistovna.cz/cs/prehled-pojisteni

DROBNÁ, D. – MORÁVKOVÁ, E.: *Cestovní ruch pro střední školy a veřejnost, 2. upravené vydání. Praha, Fortuna, 2010. ISBN 978-80-7373-079-6.*

http://www.ervpojistovna.cz/cs/prehled-pojisteni