INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt:	MO-ME-N-T MOderní MEtody s Novými Technologiemi
Reg.č.:	CZ.1.07/1.5.00/34.0903
Operační program:	Vzdělávání pro konkurenceschopnost
Škola:	Hotelová škola, Vyšší odborná škola hotelnictví a turismu a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Poděbrady
Tematický okruh:	Hotelová dokumentace (Documentos hoteleros)
Jméno autora:	Mgr.Pavlína Frančíková
Datum:	5.1.2014
Ročník: (Cíl. skupina):	4.ročník
Anotace:	Studenti se seznámí a osvojí si základní slovní zásobu z hotelové dokumentace

DOCUMENTOS HOTELEROS / SOFTWARE HOTELERO

[cit. 5.1.2014]. Dostupný na: https://www.google.com/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=images&cd=&cad=rja&docid=pSqoiq3syc1ogM&tbnid=IOfaef_SP147EM:&ved=0CAUQjRw&url=http%3A%2F%2Fwww.hornibriza.pionyr.cz%2Fhbp%2Findex.php%3Fpg%3Dkniha&ei=RPXGUpDRDobXtAai3YDQAg&bvm=bv.58187178,d.Yms&psig=AFQjCNEoldkEVEd64XwnD1pW6L6hnw4DqA&ust=1388856984953109

https://www.google.com/search?sa=G&tbm=isch&tbs=simg:CAQSZRpjCxCo1NgEGgQIBAgIDAsQsIynCBo6CjgIARIS5ALqAp0B6ALpAp4B5QKABv4FGiBvWXZu-NRrlfn4gcfIvI3vpl3LQF4U5qSv3JVpt1kKCAwLEI6u_1ggaCgoICAESBBPRWeAM&ei=XATHUsPoF4Hn4QS7zIGoDw&ved=0CCUQwg4oAA

ALOJAMIENTO

- libro de alojamiento
- libro de reservas
- libro de entrada
- libro de salida
- libro de despertamiento
- libro de quejas y deseos
- libro de averías y defectos

ALOJAMIENTO

- lista de precios
- rooming lista (lista abecedaria de huéspedes)
- evidencia de correos y recados para huéspedes
- evidencia de llamadas telefónicas
- evidencia de cambio (de moneda)
- evidencia de limpieza de zonas hoteleras
- evidencia de objetos olvidados y perdidos

ALOJAMIENTO

- **facturación de ingresos al día**
- **registro de visitas**
- **reglamentación de trabajo**
- **reglamentación de alojamiento**
- **reglamentación de reclamaciones**

ALIMENTACIÓN

- lista de precios
- carta/menú
- carta de bebidas / de vinos
- evidencia de pedidos
- evidencia de eventos festivos
- libro de quejas y deseos

ADMINISTRACIÓN

- libro de facturación
- libro de contabilidad
- libro de caja
- libro de cambio
- estadística de aprovechamiento de capacidad/de ocupación del hotel
- lista de números telefónicos internos

ADMINISTRACIÓN

- reglamentación de trabajo
- contratos de trabajo
- evidencia de empleados
- evidencia de facturas
- evidencia de cuentas de huéspedes
- evidencia de costes operativos
- evidencia de mantenimientos regulares
- evidencia de accidentes laborales