





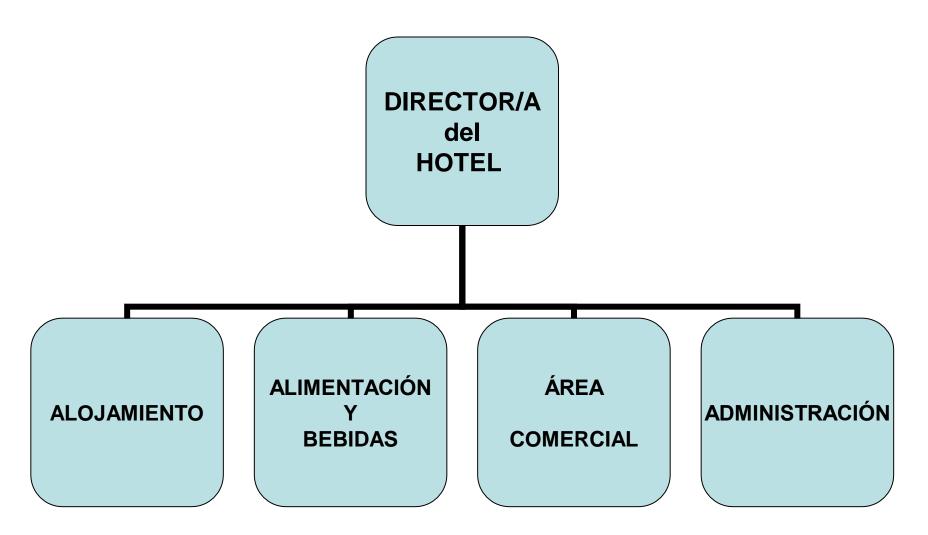


#### INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

	INVESTICE DO ROZVOJE VZDELAVANI
Projekt:	MO-ME-N-T MOderní MEtody s Novými Technologiemi
Reg.č.:	CZ.1.07/1.5.00/34.0903
Operační program:	Vzdělávání pro konkurenceschopnost
Škola:	Hotelová škola, Vyšší odborná škola hotelnictví a turismu a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Poděbrady
Tematický okruh:	Hotelový personál ( Personal del hotel )
Jméno autora:	Mgr.Pavlína Frančíková
Datum:	10.6.2013
Ročník: (Cíl. skupina):	4.ročník
Anotace:	Studenti si osvojí strukturu hotelového personálu v 5* hotelu, rozšíří si slovní zásobu o další profese hotelu

## PERSONAL DEL HOTEL

Un hotel de 5 \*\*\* se compone de varios cargos y muchos empleados. Es posible agruparlos en 4 áreas :



### **ALOJAMIENTO**



### **DIRECTOR** de alojamiento

- 1. RECEPCIÓN
- 2. PISOS
- 3. MANTENIMIENTO
- 4. RESERVAS

## **ALOJAMIENTO - cargos**

1. Recepción
jefe de recepción,
recepcionistas,
portero,botones,
telefonista

2. <u>Pisos</u>
jefe de gobernantas,
gobernantas, camareros de pisos, jefe de
lavandería (lavadores,
planchadores)

3. <u>Mantenimiento</u> jefe de mantenimiento, técnicos

4. <u>Reservas</u> jefe de reservas, personal

# ALIMENTACIÓN y BEBIDAS



### **DIRECTOR** de A & B

- 1. BAR
- 2. RESTAURANTE
- 3. COCINA

# ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS - cargos

1. <u>Bar</u>

jefe de bar, camareros de barra 2. Restaurante

jefe de restaurante, camareros

3. Cocina jefe de cocina, cocineros, pasteleros, ayudantes de cocina, lavadoras, jefe de banquetes

## ÁREA COMERCIAL



### **DIRECTOR** comercial

- 1. COMERCIAL externo
- 2. COMERCIAL interno

# **ÁREA COMERCIAL - cargos**

1. Comercial externo

jefe de ventas, ejecutivos comerciales 2. Comercial interno

jefe de reuniones y eventos, coordinadores comerciales

## **ADMINISTRACIÓN**



# DIRECTOR de administración

- 1. FACTURACIÓN
- 2. CONTABILIDAD
- 3. RECURSOS HUMANOS
- 4. RED INFORMÁTICA

# **ADMINISTRACIÓN - cargos**

- 1. <u>Facturación</u>
  jefe de facturación,
  facturistas, personal
  administrativo
- 2. <u>Contabilidad</u> jefe de contabilidad, contables

- 3. Recursos humanos jefe de personal, administrativos
- 4. Red informática administrador de red