INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt:	MO-ME-N-T MOderní MEtody s Novými Technologiemi
Reg.č.:	CZ.1.07/1.5.00/34.0903
Operační program:	Vzdělávání pro konkurenceschopnost
Škola:	Hotelová škola, Vyšší odborná škola hotelnictví a turismu a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Poděbrady
Tematický okruh:	STRUKTURWANDEL IM FLUGVERKEHR
Jméno autora:	Mgr. Alena Formanová
Datum:	30.01.2014
Ročník: (Cíl. skupina):	4. ročník
Anotace:	Letecká doprava, rezervace letenek, způsoby placení, odbavení turistů, nízkonákladové lety. Pracovní list.

Strukturwandel im Flugverkehr

Von der online-Buchung bis zum Flug

Mgr. Alena Formanová

Wie sind Ihre Vorkenntnisse?

Wiederholen Sie in der Klasse alle Vokabeln, die Sie schon zum Thema „Flugverkehr“ kennen!
Folgende Webseite könnte Ihnen auch bisschen helfen: www.viennaairport.com

Quelle der Bilder: eigenes Werk

Wie kann man buchen?

- ONLINE: günstig, schnell
- Auf der Homepage der Fluggesellschaft
- Buchungsschritte folgen
- Alle Daten angeben (Abreise, Passagierdaten, Kontaktdaten, Art der Bezahlung)

- TELEFONISCH: einfach
- Über das Call Center der Fluggesellschaft
- Mitarbeiter in Call Centren stehen sofort zur Verfügung

Ein Buchungscode oder ein Flugticket?

- Keine gedruckten Tickets mehr
- Mitteilung von dem Buchungscode als Bestätigung für den Flug in einer E-Mail
- Eine E-Mail mit dem Flugplan und mit dem Buchungscode als Quittung ausdrucken,
- dann z. B. am Tag der Abreise am Check-in-Schalter präsentieren

Bezahlung der Flugkarte

- Meistens bargeldlose Zahlungen: Bestätigungscode der Buchung, dann den Namen des Kontoinhabers, Kartentyp, Kartennummer, den Sicherheitscode der Kreditkarte eingeben
- Überweisung in der Währung des Landes auf das Bankkonto der Fluggesellschaft

Check-in und Boarding

- Der Check-in beginnt etwa 2 Stunden vor dem Abflug und endet etwa 40 Minuten vor dem Abflug.
- Passagiere mit besonderen Anforderungen müssen sich auch rechtzeitig einchecken.
- Flughafenbetreuung für Passagiere mit eingeschränkter Mobilität am Abfertigungsschalter und am Flugsteig (Gate) meistens kostenlos

Gepäckratgeber

- Verbotene Gegenstände: Gewehre, Waffen, Pistolen, Messer, Chemikalien, Sprays, Drogen, Rauschgifte
- Laptop, Handy, Dokumente und Schmuck lieber im Handgepäck haben
- Flüssigkeiten nur eingeschränkt in die Kabine mitnehmen (in einem wieder verschließbaren Plastikbeutel, zu 100 ml, je ein Beutel pro Person, der Sicherheitskontrolle separat zeigen)

Gepäck

- Handgepäck – Mitnahme in die Kabine
- Strenge Regelungen bei jeder Fluggesellschaft
- Kostenfrei mitnehmen, soweit die Größe entspricht, sonst die Gebühr bezahlen

- Großes Gepäck
- Maximale Größe und Gewicht beachten, sonst Gebühr bezahlen, z.B. bei Übergepäck und Sondergepäck (Fahrrad, Surfbrett)

Billigfluggesellschaften

VORTEILE

- Billige Flugkarten
- Schnelle Abfertigung der Touristen am Abfertigungsschalter im Falle einer Online-Abfertigung von zu Hause
- Keine langen Wartezeiten der Flugzeuge auf dem Flughafen

NACHTEILE

- zusätzlicher Service am Bord extra und teuer bezahlen
- Grundreinigung des Flugzeugs nur einmal täglich, meistens in der Nacht

Achtung!

- Ein Bestandteil dieses Themas ist mein Arbeitsblatt.
- Öffnen Sie das Arbeitsblatt oder laden Sie es herunter und machen Sie die Aufgaben!

☺