







INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt:	MO-ME-N-T MOderní MEtody s Novými Technologiemi
Reg.č.:	CZ.1.07/1.5.00/34.0903
Operační program:	Vzdělávání pro konkurenceschopnost
Škola:	Hotelová škola, Vyšší odborná škola hotelnictví a turismu a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Poděbrady
Tematický okruh:	LEISTUNGEN DER REISEBÜROS
Jméno autora:	Mgr. Alena Formanová
Datum:	30.01.2014
Ročník: (Cíl. skupina):	4. ročník
Anotace:	Úkoly cestovních kanceláří, vybavení cestovních kanceláří, nabídka, cestovní smlouva. Pracovní list.

Leistungen der Reisebüros

Hauptaufgaben dieser Dienstleistungsbetriebe

Mgr. Alena Formanová

Charakteristik

 Dienstleistungsbetriebe, die bei der Planung eines Urlaubs oder einer Reise dem Touristen

helfen

Hauptaufgaben:

Beratung + Informationen

Vermittlung + Verkauf

Beratung und Informationen

- über Urlaubsländer, Regionen, Destinationen,
 Natur, Klima, Kultur, Bevölkerung
- über Visa- und Gesundheitsvorschriften, Einreisebestimmungen, Währung
- über Unterkunft
- über Möglichkeiten der fakultativen Ausflüge,
 Unterhaltung
- Über eventuelle Risika

Informationsquellen der Angestellten

- Reisekataloge, Reiseprospekte, Veranstalterkataloge
- Reiseführer, Landkarten, Hotelprospekte
- Reservierungssysteme
- Internet
- Poster, Videokassetten, Präsentationen

Vermittlung einer Reise

Der Reisekunde entscheidet sich

- nach dem benutzten Verkehrsmittel
- nach dem gewünschten Reiseziel
- nach seiner Motivation
- nach soziologischen Kriterien (z. B. nach dem Alter)

Verkauf von Reisen

- Man verkauft Flugreisen, Busreisen, Rundreisen, Bahnreisen, Schiffsreisen, Kreuzfahrten ...
- Nach dem Reiseziel gibt es Fernreisen, Städteflüge
- Nach der Motivation: Studienreise, Kuraufenthalte, Wallfahrten ...
- Nach anderen Kriterien: Jugendreise, Schulfahrt, Familienreise ...

Weitere nützliche Anregungen:

www.eberhardt-travel.de/reisearten

Reservierung von Fahrkarten

- Vermittlung von Schiffskarten für die Fähren
- Vermittlung von Busfahrkarten für Busunternehmen mit weitem Verkehrsnetz
- Vermittlung der Flugkarten

Weitere Tätigkeiten

- Besorgung von Visa, falls das Zielland visapflichtig ist
- Vermittlung von Unterkunft, Mietautos oder Eintrittskarten
- Verkauf von Reiseführern, Landkarten usw.

Einhaltung der Reisebedingungen

- 1. Anmeldung: schriftlich, Anmeldeformulare
- Zahlungen: Anzahlung bei Anmeldung,
 Restzahlung ca. 1 Monat vor Reisebeginn
- Informationen von Pass- und Zollvorschriften
- a/ Rücktritt des Kunden ohne Stornogebühr, mit Stornogebühr (abhängig von Reiseart und Frist)
 b/ Rücktritt des Reisebüros (geringe Teilnehmerzahl, Kriegsrisiko ...)
- 5. Reiseversicherung im Preis oder individuell

Achtung!

- Ein Bestandteil dieses Themas ist mein Arbeitsblatt.
- Öffnen Sie das Arbeitsblatt oder laden Sie es herunter und machen Sie die Aufgaben!

